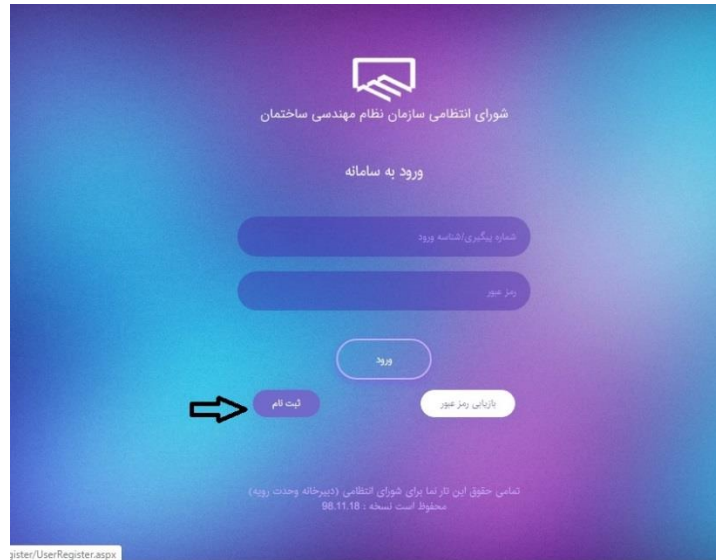


## ۱- ورود به سامانه شورای انتظامی به آدرس "shoraantezami.qeng.ir"



## ۲- ثبت نام و دریافت شناسه و رمز عبور از طریق پیامک (پیامک های تبلیغاتی مسدود نباشد)

اطلاعات خود را وارد کنید:

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| نام و نام خانوادگی | محمدرضا محمدی    |
| کد ملی             | ۲۰۶۴۵۸۹۲۵۶       |
| شماره شناسنامه     | ۵۲               |
| پست الکترونیکی     | fgg@gmail.com    |
| تلفن همراه         | ۰۹۱۲۵۴۲۱۱۱۱      |
| نشانی              | تهران - شهرک غرب |
| تهران              |                  |

تأیید کد دیگر

کد تصویر را وارد نمایید:

۹ae۴۳

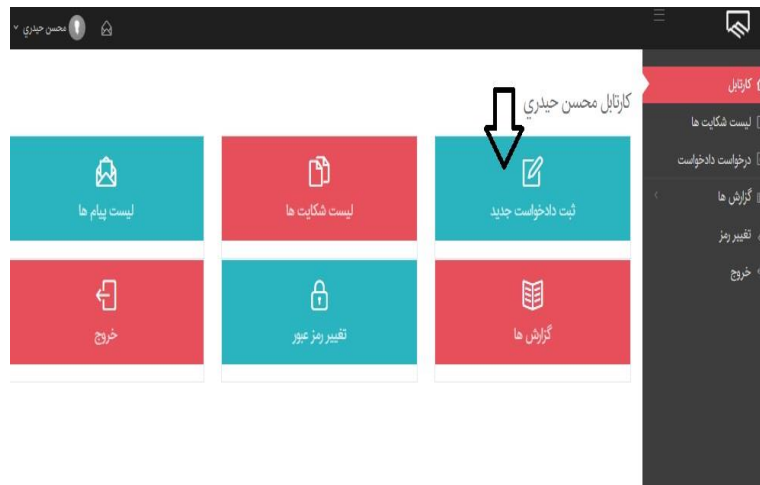
ثبت نام

بازگشت

## روند طرح شکایت در شورای انتظامی استان

صفحه ۲ از ۱

۳- پس از ارسال پیامک شماره پیگیری و رمز عبور ، وارد کارتابل خود شوید و بر روی گزینه ثبت دادخواست جدید اقدام نمایید .



۴- اطلاعات خواهان ( شاکی ) در این صفحه مطابق راهنمایی ذیل انجام گردد

۵- در ادامه اطلاعات خوانده (متشاکی) ( کسی که میخواهید از آن شکایت کنید) مطابق شکل زیر ثبت کنید

ثبت دادخواست جدید

کارنابل > ثبت دادخواست جدید

اطلاعات دادخواست جدید - مرحله 2 از 4

لیست شکایات ها

درخواست دادخواست

گزارش ها

تغییر رمز

خروج

1 مشخصات خواهان

2 مشخصات خوانده

3 مشخصات دادخواست

4 مدارک دادخواست

سمت کسی که میخواهید از آن شکایت کنید را اینجا انتخاب کنید

اطلاعات خوانده مورد نظر برای دعوت به جلسه در این بخش تکمیل شود

نام خوانده

نام شرکت / سازمان

شماره عضویت

شماره پروانه اشتغال

شماره پروانه اشتغال به کار را در این قسمت بنویسید

نام خوانده

نام شرکت / سازمان

شماره عضویت

شماره عضویت مهندس ر در این قسمت بنویسید

نوعه ۱: از بین شماره عضویت یا پروانه اشتغال می توانید یک گزینه رو برگزیند

نوعه ۲: شماره پروانه اشتغال را می توانید داخل پروانه ساختمانی روت کنید.

نوعه ۳: اگر از ناظر ملک مجاور شکایت می کنید می توانید با مراجعه به سازمان یا شهرداری منطقه نمود شماره پروانه اشتغال را بدست آورید

۵- در ادامه اطلاعات مربوط به موضوع دادخواست ( شکایت ) را به شرح ذیل پر کنید

**ثبت دادخواست جدید**

کارتابل > ثبت دادخواست جدید

اطلاعات دادخواست جدید - مرحله 3 از 4

|                      |                      |                        |                       |
|----------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|
| <b>1</b>             | <b>2</b>             | <b>3</b>               | <b>4</b>              |
| <b>مشخصات خواهان</b> | <b>مشخصات خوانده</b> | <b>مشخصات دادخواست</b> | <b>مدارک دادخواست</b> |

اطلاعات دادخواست را در قسمت زیر وارد نمایید

**موضوعات مرتبط دادخواست \***

- ☒ بررسی عملکرد ناظر (نگ ناظر)
- ☐ بررسی عملکرد ناظر سازه (چهارناظر)
- ☐ بررسی عملکرد ناظر معماری (چهارناظر)
- ☐ بررسی عملکرد ناظر مکانیک (چهارناظر)
- ☐ بررسی عملکرد ناظر برق (چهارناظر)
- ☐ بررسی عملکرد ناظر آیفه
- ☐ بررسی عملکرد مجری
- ☐ بررسی عملکرد ناظر برق اماکن (چهارناظر)
- ☐ بررسی عملکرد طراح (مکانیک)

**سمت کسی که از آن شکایت می کنید**

**را در این قسمت انتخاب کنید**

---

**موضوعات دادخواست \***

- ☒ عدم انجام وظیفه محوله جهت صدور پایان کار
- ☐ عدم همکاری با حضور مجری
- ☐ عدم رعایت شئون حرفه ای
- ☐ خروج پروانه اشتغال از شرکت حقوقی
- ☐ سایر

**موضوع مربوط به شکایت خود را انتخاب کنید**

- ☐ حق الزحمه نظارت
- ☐ تمدید قرارداد نظارت
- ☒ عدم ارائه گزارش مرحله ای
- ☐ عدم عقد قرارداد نظارت
- ☐ عدم انجام وظیفه محوله جهت صدور پروانه ساختمان

# روند طرح شکایت در شورای انتظامی استان

صفحه ۴ از ۱

موضوعات دادخواست:

- ☒ حق الزحمه نظارت
- ☐ تمدید قرارداد نظارت
- ☒ عدم ارائه گزارش مرحله‌ای
- ☐ عدم عقد قرارداد نظارت
- ☐ عدم انجام وظیفه محوله جهت صدور پروانه ساختمان

موضوعات دادخواست:

- ☒ عدم انجام وظیفه محوله جهت صدور پروانه ساختمان
- ☐ عدم همکاری با حضور مجری
- ☐ عدم رعایت شئونات حرفه‌ای
- ☐ خروج پروانه اشتغال از شرکت حقوقی
- ☐ سایر

تاریخ قرارداد:  شماره قرارداد:

تاریخ پروانه:  شماره پروانه:

تاریخ قرارداد:  شماره قرارداد:

قرارداد نظارت دارند یا خیر؟ ☒ بله ☐ خیر

پروانه ساختمان صادر شده است یا خیر؟ ☒ بله ☐ خیر

قرارداد مجری دارند یا خیر؟ ☒ بله ☐ خیر

تعداد ناظرین طبق پروانه ☒ یک ناظر ☐ چهار ناظر

شرح دادخواست:

عدم ارائه برگه سبز

موضوع شکایت را بصورت کامل در این قسمت بنویسید

ارسال شود  تهران  دادخواست به شورای انتظامی

بازگشت

۶- بارگزاری ضمائم و مدارک مورد نیاز (حجم هرفایل ارسالی زیر ۳ مگ) (تعداد فایل برای آپلود نامحدود است)

+ موارد ضروری جهت طرح شکایت مالک از مهندسان ذیل پروانه :

• پروانه ساختمانی تمام صفحات

• کارت شناسایی

• سند ملکیت

• ارائه وکالت نامه در صورت معرفی وکیل ( طرح و اقامه دعوی در کلیه مراجع قضایی و شبه قضایی از جمله

شورای انتظامی نظام مهندسی استان سمنان در وکالت نامه قید شده باشد )

• قرارداد

• سایر موارد ذکر شده در قسمت اسناد و مدارک در صورت لزوم

+ موارد ضروری جهت شکایت از مهندسان ناظر یا مجری ملک مجاور ( همسایگان):

• مشخصات ناظر ملک مجاور، سند ملک ، کارت شناسایی

+ موارد ضروری جهت شکایت از مهندسان ناظر چهار رشته از یکدیگر یا مجری همان پروژه:

• پروانه ساختمانی یا قرارداد ، کارت شناسایی

+ موارد ضروری جهت شکایت اعضای سازمان جهت خروج پروانه از شرکت حقوقی:

• قرارداد ، کارت شناسایی

# روند طرح شکایت در شورای انتظامی استان

صفحه ۵ از ۱

ثبت دادخواست جدید

کارتابل > ثبت دادخواست جدید

اطلاعات دادخواست جدید - مرحله ۴ از ۴

1 مشخصات خواهان 2 مشخصات خوانده 3 مشخصات دادخواست 4 مدارک دادخواست

در این قسمت باید مدارک موجود جهت ارسال شکایت ضمیمه گردد

مدارک درخواست را در قسمت زیر ارسال نمایید

شرح: اسم قبلی که آپلود میکنید را در این قسمت بنویسید مثلا: کارت ملی، پروانه ساختمانی

نوع: صورجلسات

انتخاب فایل: \* انتخاب فایل

1- با انتخاب این گزینه و صفحه ای باز میشود قابلی که میخواهید آپلود کنید را انتخاب کنید

2- پس از انتخاب فایل در مرحله قبل با انتخاب این گزینه می توانید فایل را ارسال کنید

ارسال فایل

| کد     | ردیف | شرح      | نوع | نوع فایل | اندازه فایل      | زمان ارسال | دانلود | حذف | ویرایش |
|--------|------|----------|-----|----------|------------------|------------|--------|-----|--------|
| 154976 | 1    | صورجلسات | jpg | 144094   | 1399/02/10 11:34 | دانلود     |        |     |        |

3- قابلی که ارسال می کنید را در این قسمت می توانید مشاهده کنید

ارسال درخواست

ارسال موقت درخواست

بازگشت

4- پس از آپلود کردن تمام فایل ها با انتخاب گزینه ارسال درخواست، شکایت را برای شورای انتظامی ارسال کنید

۷- در تصویر بالا با انتخاب گزینه ارسال درخواست شکایت شما برای شورای انتظامی ارسال شده و با شکل زیر مواجه خواهید شد

لیست شکایت ها

خروجی اسل

جاری

نسخه قابل چاپ

نسخه قابل چاپ با توضیحات

جستجو

جهت جستجو متن مورد نظر را وارد کنید...

| # | نام خواهان | نام خوانده | شماره دادخواست / پرونده | تاریخ پرونده | شرح مرحله                         | زمان ثبت         |
|---|------------|------------|-------------------------|--------------|-----------------------------------|------------------|
| 1 | محسن حیدری | علی احمدی  | 17826                   |              | ثبت نهایی و ارسال به استان مربوطه | 1399/02/10 11:37 |

# روند طرح شکایت در شورای انتظامی استان

صفحه ۶ از ۱

۸- در این مرحله شورای انتظامی مدارک ارسال شما را کنترل می کند که اگر مدارک شما ناقص باشد با ارسال پیامک برای شما نقص اعلام می شود که با مراجعه به کارتابل باید رفع نقص انجام گیرد

لیست شکایت ها

خروجی اکسل

جستجو

| # | نام خواهان | نام خوانده | شماره دادخواست / پرونده | تاریخ پرونده | شرح مرحله                           | زمان ثبت         |
|---|------------|------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------|------------------|
| 1 | محسن حیدری | علی احمدی  | 17826                   |              | ایجاد اصلاح دادخواست و مدارک تکمیلی | 1399/02/10 11:38 |

و اگر کامل بود پرونده شما تشکیل پرونده می شود و تا صدور دعوتنامه از طرف شورای انتظامی منتظر بمانید.

از تاریخ...

تا تاریخ...

| # | نام خواهان | نام خوانده | شماره دادخواست / پرونده | تاریخ پرونده | شرح مرحله    | زمان ثبت            |
|---|------------|------------|-------------------------|--------------|--------------|---------------------|
| 1 | ...        | محدود      | 1399-10-0100-1          | 1399/02/10   | تشکیل پرونده | 11:08<br>1399/02/10 |

"توجه":

- در صورت انتخاب ثبت موقت، دادخواست برای شورای استان قابل رؤیت نخواهد بود.
- پس از ثبت نهایی در انتظار دعوت بمانید تا از طریق پیامک تاریخ جلسه اطلاع رسانی گردد.
- در صورت دریافت پیامک اصلاح، ظرف مدت ۵ روز نسبت به تکمیل آن اقدام نمایید.
- زمان دعوت از تاریخ ثبت دادخواست بدون نقص مدارک، متعاقباً اعلام خواهد شد.